

Politique Qualité & Engagement de la Direction

MDM HASNAOUI Spa, société filiale du **GROUPE DES SOCIETES HASNAOUI**, s'appuie sur une expérience de plus de 40 ans dans le domaine des matériaux de constructions du Groupe et des installations & équipements modernes. L'ambition de la société est d'être le leader dans la production, commercialisation, et la pose des produits en bois suivants : **Portes et armoires, Revêtement mural et faux-plafond en Bois**, à ce titre la qualité de nos produits, de nos équipes est une préoccupation constante de notre société.

Notre vision stratégique est totalement orientée vers la qualité et a pour objectif **d'assurer le développement et la pérennité de notre société.**

En adéquation avec cette stratégie notre société fixe comme principal objectif : **la satisfaction des attentes des clients et l'amélioration des produits et services de haute qualité** afin de mieux répondre à la **Solution Globale** des projets de construction et d'aménagements avec un meilleur rapport qualité /prix.

Pour être leader dans un marché de plus en plus concurrentiel, il est décidé d'adopter une démarche qualité basée sur le management d'opportunités et des risques dans le but de formaliser et capitaliser ses **principaux axes** identifiés comme suit :

- 1- La Satisfaction des Clients et Parties Intéressées ;**
- 2- Le Respect des exigences applicables ;**
- 3- L'Amélioration Continue et l'Elargissement de la Gamme de Produit.**

Aussi la Direction Générale estime qu'il est fondamental que l'ensemble du personnel doit s'impliquer davantage dans cette politique et contribue à l'atteinte de ces objectifs, car elle se situe dans une optique d'encouragement pour un bon climat d'organisation et de **Communication Interne** d'une part, et s'engage à garantir le déploiement de toutes les ressources nécessaires pour l'atteinte de ses objectifs d'autre part.

La Direction Générale s'assigne le devoir et la responsabilité de veiller à la bonne application des procédures mises en place, dans le but d'un maintien permanent du Système Management Qualité, dans le souci de l'amélioration continue de la qualité.

La Direction Générale